



课程实验大纲

2019 版

学院（部）：经济学院

专业：国际经济与贸易

《外贸英文函电》课程实验（上机）教学大纲

课程名称： 外贸英文函电 大纲制定时间： 2019年11月15日
课程编号： 1940332009 课程类别： 课内实验
课程负责人： 汪小雯 实验者类型： 本科生
大纲主撰人： 汪小雯 大纲审核人： 王玉婧

一、学时、学分

课程总学时： 32 实验学时： 8
课程总学分： 2 上机学时：

二、适用专业及年级（第几学期）

国际经济与贸易专业 三年级 （第五学期）

实验教学目的与基本要求

本实验课程的教学目的是通过模拟外贸英文函电的操作过程，使用邮件系统进行业务磋商，掌握往来函电的书写技巧，使学生巩固其在课堂上所学书本知识，加深对函电和国际贸易实务的基本概念、基本原理和基本技能的理解，增强感性认识，并运用相关知识处理实际问题。同时，通过实践教学活活动，提高学生分析问题和解决问题的能力，锻炼学生的实践技能，培养科学严谨、求真务实的工作作风。

四、实验课程内容、学时分配及主要仪器设备

| 实验项目名称 (实验序号) | 实验 内容 | 学时 分配 | 组数/ 组人数 | 实验 类型 | 实验 要求 | 实验 类别 | 指导 教师 | 已开/ 未开 |
|---|--------------------------|----------|------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 1、建立贸易关系 和发盘 19403320091S | 根据相关进行 贸易关系的建 立和发盘 | 2 | 150/1 | 模拟 | 限选 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| 主要仪器设备：计算机 60 台，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | | |
| 2、还盘 (Counter offer) 19403320092S | 在相关发盘的 基础上进行还 盘操作 | 2 | 150/1 | 模拟 | 限选 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| 主要仪器设备：计算机 60 台，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|---|-------|----|----|----|-----|----|
| 3、修改信用证 (Amendment of L/C) 19403320093S | 根据所给资料，信用证和合同，找出信用证的不符点进行修改 | 2 | 150/1 | 模拟 | 限选 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机 60 台，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 4、合同 (Contract) 19403320094S | 经过双方的磋商共同起草合同 | 2 | 150/1 | 模拟 | 限选 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机 60 台，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |

五、 考核方式

实验要求每个学生必须独立完成规定的实验内容和规范的实验报告。每个实验报告都应有：实验日期，实验时间、实验方法与步骤、实验结论。

实验平时成绩按 100 分制记。实验的基本操作、实验结果占 60%，考勤占 10%，实验报告占实验成绩的 30%。

六、 实验教科书、参考书

(一) 教科书

王玉婧.国际商务英语函电.厦门：厦门大学出版社，2014.

余晓泓.外贸英文函电.北京：清华大学出版社，2017.

尹小莹.外贸英文函电(第 5 版).西安：西安交通大学出版社，2010.

(二) 参考书

世格信息有限公司.外贸实务教学系统.南京：世格信息有限公司，2006.

七、 主管院长签字：

《商务英语听说实训》课程实验（上机）教学大纲

课程名称： 商务英语听说实训 大纲制定时间： 2019年11月15日
 课程编号： 1940332019 课程类别： 独立设课
 课程负责人： 汪小雯 实验者类型： 本科生
 大纲主撰人： 汪小雯 大纲审核人： 赵常华

一、 学时、学分

课程总学时： 32 实验学时： 32
 课程总学分： 2 上机学时： 32

二、 适用专业及年级（第几学期）

国际经济与贸易专业 二年级 （第三学期）

三、 实验教学目的与基本要求

通过实验创造学生商务英语环境，进入全真的听说模拟界面，训练学生商务英语的听说能力。掌握岗位实操技能；掌握各种仪器的使用，了解其性能参数、适应范围及注意事项等。

四、 实验课程内容、学时分配及主要仪器设备

| 实验项目名称 (实验序号) | 实 验 内 容 | 学时 分配 | 组数/ 组人数 | 实验 类型 | 实验 要求 | 实验 类别 | 指导 教师 | 已开/ 未开 |
|--------------------------------------|---------------------------------------|----------|------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|
| Company Structure 19403320191J | Talking about company structure | 2 | 150/1 | 综合 性设计 | 选修 | 专业 | 汪小 雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备： ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Job description 19403320192J | Talking about jobs | 2 | 150/1 | 综合 性设计 | 选修 | 专业 | 汪小 雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备： ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Manufacture 19403320193J | Visiting a factory | 2 | 150/1 | 综合 性设计 | 选修 | 专业 | 汪小 雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备： ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Finance 19403320194J | Talking about money | 2 | 150/1 | 综合 性设计 | 选修 | 专业 | 汪小 雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备： ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Market 19403320195J | Marketing | 2 | 150/1 | 综合 性设计 | 选修 | 专业 | 汪小 雯 | 未开 |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|------------------------------|---|-------|-------|----|----|-----|----|
| | 主要仪器设备：ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Products 19403320196J | Talking about new product | 2 | 150/1 | 综合性设计 | 选修 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备：ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Advertisements 19403320197J | Advertising Media | 2 | 150/1 | 综合性设计 | 选修 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备：ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Sales 19403320198J | Sales pitch | 2 | 150/1 | 综合性设计 | 选修 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备：ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Negotiation 19403320199J | Dealing with orders | 2 | 150/1 | 综合性设计 | 选修 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备：ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Distribution 1940332019aJ | Distributing products | 2 | 150/1 | 综合性设计 | 选修 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备：ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Transportation 1940332019bJ | Transportation | 2 | 150/1 | 综合性设计 | 选修 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备：ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Insurance 1940332019cJ | Arrange insurance | 2 | 150/1 | 综合性设计 | 选修 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备：ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Overseas Travel 1940332019dJ | Travelling | 2 | 150/1 | 综合性设计 | 选修 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备：ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Interview 1940332019eJ | Interview | 2 | 150/1 | 综合性设计 | 选修 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备：ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Review 1940332019fJ | Review | 2 | 150/1 | 综合性设计 | 选修 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |
| | 主要仪器设备：ITALK 商务英语口语实训系统 V2.0 | | | | | | | |
| Review 1940332019gJ | Review | 2 | 150/1 | 综合性设计 | 选修 | 专业 | 汪小雯 | 未开 |

五、 考核方式

上机综合成绩 80%+考勤 10%+实验报告 10%

六、 实验教科书、参考书

(一) 教科书

商务英语听说实训指导书

(二) 参考书

新视野商务英语视听说系列教材，2015 年

七、 主管院长签字：

《商业银行经营管理实验》课程实验（上机）教学大纲

| | | | |
|------------|------------|------------|------------------|
| 课 程 名 称： | 商业银行经营管理实验 | 大纲制定时间： | 2019 年 11 月 15 日 |
| 课 程 编 号： | 1940332018 | 课 程 类 别： | 实验课 |
| 课 程 负 责 人： | 姜达洋 | 实 验 者 类 型： | 本科生 |
| 大 纲 主 撰 人： | 姜达洋 | 大 纲 审 核 人： | 姜达洋 |

一、 学时、学分

| | | | |
|------------|----|----------|----|
| 课 程 总 学 时： | 32 | 实 验 学 时： | 32 |
| 课 程 总 学 分： | 2 | 上 机 学 时： | 0 |

二、 适用专业及年级（第几学期）

国际经济与贸易（第 5 学期），经济学（第 6 学期）

三、 实验教学目的与基本要求

(一) 教学目的:

引导学生了解银行的主要业务内容,熟练掌握银行对私业务,对公业务的主要业务操作,初步了解银行的结算业务,信贷业务和进出口业务的主要内容,熟悉银行各项业务所涉及的各种票据,以及业务内涵.

(二) 基本要求:

1、了解银行的主要业务内容;

- 2、熟练掌握银行对私业务,对公业务的主要业务操作;
- 3、了解银行的结算业务,信贷业务和进出口业务的主要内容;
- 4、熟悉银行各项业务所涉及的各种票据以及业务内涵。

四、 实验课程内容、学时分配及主要仪器设备

| 实验项目名称 (实验序号) | 实 验 内 容 | 学时分 配 | 组数/ 组人数 | 实验 类 型 | 实验要 求 | 实验类 别 | 指导 教师 | 已开/未 开 |
|------------------------|---|----------|------------|--------------|----------|----------|----------|-----------|
| 实验讲解 19403320181S | 实验讲解 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备: 计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 活期储蓄业务 19403320182S | 活期储蓄 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备: 计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 整存整取业务 19403320183S | 整存整取 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备: 计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 零存整取业务 19403320184S | 零存整取 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备: 计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 通知储蓄业务 19403320185S | 通知储蓄 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备: 计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 定活两便业务 19403320186S | 定活两便 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备: 计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 借记卡业务 19403320187S | 借记卡 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |

| | | | | | | | | |
|------------------------|--|---|-------|-----------|----|----|-----|----|
| | 主要仪器设备：计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 贷记卡业务 19403320188S | 贷记卡 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 代理中间业务 19403320189S | 代理中间 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 储蓄特殊业务 1940332018AS | 储蓄特殊 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 现金业务 1940332018BS | 现金业务 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 本票业务 1940332018CS | 本票业务 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 汇票业务 1940332018DS | 汇票业务 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 汇兑业务 1940332018ES | 汇兑业务 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |
| 委托收款业务 1940332018FS | 委托收款 | 2 | 150/1 | 综合性 实验 | 必修 | 专业 | 姜达洋 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机、投影仪、麦克风、南京世格 SIMBANK 教学实训平台 | | | | | | | |

五、 考核方式

平时成绩:出勤+实验报告占 30%

实验成绩: 70%, 平时实验占实验成绩的 30%, 由学生进行前 10 组实验而由实验系统自动打分获得, 期末实验占实验成绩的 70%, 由学生在期末随机抽签, 任选一组实验进行课堂操作, 由实验系统自动打分获得。

六、 实验教科书、参考书

(一) 教科书

1、姜达洋. 商业银行业务与经营实验教程. 北京: 中国人民大学出版社, 2013

(二) 参考书

1、庄毓敏. 商业银行业务与经营(第四版). 北京: 中国人民大学出版社, 2014

七、 主管院长签字:

《国际贸易实务综合实验》课程实验（上机）教学大纲

课 程 名 称: 国际贸易实务综合实验 大纲制定时间: 2019 年 11 月 15 日

课 程 编 号: 1940332012 课 程 类 别: 必修(专业核心)

课 程 负 责 人: 过晓颖 实 验 者 类 型: 本科生、研究生（国际商务专硕）

大 纲 主 撰 人: 过晓颖 大 纲 审 核 人: 姜达洋

一、 学时、学分

课 程 总 学 时: 32 学 时 实 验 学 时: 32 学 时

课 程 总 学 分: 2 学 分 上 机 学 时: 32 学 时

二、 适用专业及年级（第几学期）

国际经济与贸易专业本科三年级（第五学期）

国际商务专业硕士一年级（第一学期）

三、 实验教学目的与基本要求

教学目的:

- 1.掌握国际贸易实务相关的国际贸易术语、贸易函电、贸易合同和贸易单证等专业基础知识。培养学生对专业的实践认知。
- 2.熟练掌握国际贸易实务基本流程的业务操作环节和注意事项, 体验不同贸易方式与不同结算方式以及运输方式组合下的贸易流程的差异。
- 3.在国贸实务虚拟仿真实验环境下, 培养学生对专业的职业技能和责任感, 提升学生的针对不同具体贸易业务的实操实践能力, 包括业务分析能力、沟通谈判能力、团队协作能力、组织实施能力等。

课程基本要求:

每个同学要分别扮演五个角色, 包括出口商、进口商、工厂、进口地银行和出口地银行, 熟练掌握各种角色在外贸业务中的主要操作环节, 必须学会掌握不同贸易方式和

结算方式组合下的进出口业务流程如下：

1. 注册公司，独立进行外贸业务规划；
2. 利用网络发布广告及产品信息；
3. 同业务伙伴建立合作关系；
4. 某种交易方式和结算方式（如 L/C+CIF）下成本、费用、利润的核算；
5. 通过询盘、发盘、还盘、接受等环节进行交易磋商；
6. 外销合同的签订；
7. 信用证的申请和开证；
8. 信用证的通知、审证和改证；
9. 购销合同的签订；
10. 租船订舱；
11. 进出口货物保险及索赔；
12. 办理进出口报检事宜；
13. 办理进出口报关事宜；
14. 缮制各种议付单据；
15. 银行处理议付、结汇；
16. 办理出口收汇核销和退税。

四、实验课程内容、学时分配及主要仪器设备

| 实验项目名称 (实验序号) | 实验内容 | 学时 分配 | 组数/ 组人数 | 实验 类型 | 实验 要求 | 实验 类别 | 指导 教师 | 已开/ 未开 |
|-------------------------------|---|----------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 实验准备 19403220121S | 登陆 Simtrade 外贸实习平台，公司注册。 | 2 | 独立 或2-5 人一 组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓 颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 市场行情发布与 搜索 19403220122S | 确定经营的产品。出口商、进口商、供应商分别发布信息及广告。 | 2 | 独立 或 2-5 人一 组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓 颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 交易磋商 19403220123S | 出口商进行出口报价核算，并向进口商发盘，进口商进行进口报价核算，进口商向出口商还盘或接受。 | 2 | 独立 或2-5 人一 组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓 颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 外销合同制作及 订立 19403220124S | 出口商起草外销合同，发送给进口商确认。 | 2 | 独立 或2-5 人一 组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓 颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---|-----------|----|----|----|-----|----|
| 内销合同订立和备货 19403220125S | 出口商与工厂订立合同，并且工厂备货。 | 2 | 独立或2-5人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 信用证业务操作 19403220126S | 进口商通过银行开出信用证给出口商。出口商审证，备货。 | 2 | 独立或2-5人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 租船订舱、出口报检 19403220127S | 租船订舱，并且完成出口报检 | 2 | 独立或2-5人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 办理保险、出口报关 19403220128S | 办理保险，并且完成出口报关 | 2 | 独立或2-5人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 装船出运、结汇 19403220129S | 出口商办理装船出运和结汇。 | 2 | 独立或2-5人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 出口核销与退税、进口商报关提货、销货 1940322012AS | 出口商办理核销和出口退税手续。进口商报关、提货并在国内市场销售货物。 | 2 | 独立或2-5人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 不同贸易方式的组合实验（一） 1940322012BS | CIF、FOB 和 CFR 三种贸易方式的变换组合实验 | 2 | 独立或2-5人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 不同贸易方式的组合实验（二） 1940322012CS | CIF、FOB 和 CFR 三种贸易方式的变换组合实验 | 2 | 独立或2-5人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 不同结算方式的组合实验（一） 1940322012DS | L/C、T/T、D/A、D/P 四种结算方式的变换组合实验 | 2 | 独立或2-5人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 已开 |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|---|-----------|----|----|----|-----|----|
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 不同结算方式的组合实验（二） 1940322012ES | L/C、T/T、D/A、D/P 四种结算方式的变换组合实验 | 2 | 独立或2-5人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 随机模拟贸易对抗（一） 1940322012FS | 学生被系统随机分配出口商、进口商和工厂任意角色，在限定时间内完成贸易对抗。 | 2 | 随机分组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |
| 随机模拟贸易对抗（二） 1940322012GS | 学生被系统随机分配出口商、进口商和工厂任意角色，在限定时间内完成贸易对抗。 | 2 | 随机分组 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机，南京世格外贸模拟系统 | | | | | | | |

五、 考核方式

考核方式采用上机实验操作所获得的系统分数为主，系统分数基本采用电脑自动评分。实验成绩根据以下两项综合评定：（1）电脑评分（2）实验报告与实验心得。实验要求每个学生必须独立完成规定账号的实验内容和规范的实验报告。每个实验报告都应有：实验日期，实验时间、实验方法有与步骤、实验结论。实验平时成绩按 100 分制记。实验的基本操作的实验系统成绩总和占 70%，实验报告和实验汇报心得成绩占实验成绩的 30%。

六、 实验教科书、参考书

（一）教科书

1. 过晓颖. 国际贸易实务综合实验教程[M]. 天津：南开大学出版社，2014 年 6 月。

（二）参考书

1. 竺杏月，华树春，陈健. 国际贸易实务实训教程[M]. 北京：中国商务出版社，2017 年 10 月。

七、 主管院长签字：

《跨境电商综合实验》课程实验（上机）教学大纲

课程名称：跨境电商综合实验 大纲制定时间：2019年11月15日
 课程编号：1940332020 课程类别：选修(专业必选)
 课程负责人：过晓颖 实验者类型：本科生、研究生（国际商务专硕）
 大纲主撰人：过晓颖 大纲审核人：姜达洋

一、学时、学分

课程总学时：32学时 实验学时：32学时
 课程总学分：2学分 上机学时：32学时

二、适用专业及年级（第几学期）

国际经济与贸易专业本科三年级（第六学期）
 国际商务专业硕士一年级（第二学期）

三、实验教学目的与基本要求

教学目的：

- 1.全景式了解跨境电商的复杂系统构成和相关知识；
- 2.重点掌握跨境电商企业的业务运营和操作流程；
- 3.学会运用大数据和云计算平台进行跨境电商微观数据的分析与挖掘；
- 4.探索企业竞争最优策略以及风险规避策略等。

课程基本要求：

以跨境电子商务平台为基础，全面模拟了跨境电子商务的环境，进入全真的创业实战，引导学生自主完成跨境电商选品、产品定价、发布与优化、店铺设计与优化、营销活动、订单与客户沟通、服务等跨境电商业务运营活动。通过该课程的学习，能够培养学生岗位实操技能，进而提高他们发现问题与解决问题的能力，今后能更好地适应工作岗位。

五、实验课程内容、学时分配及主要仪器设备

| 实验项目名称 (实验序号) | 实验内容 | 学时 分配 | 组数/ 组人数 | 实验 类型 | 实验 要求 | 实验 类别 | 指导 教师 | 已开/ 未开 |
|-----------------------------------|--|----------|------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| B2C 企业备案与 平台注册 19403220201S | 完成企业和个人注册流程 以及平台注册店铺流程 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓 颖 | 未开 |
| 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 选品与商品定价 实务 19403220202S | 确定经营的产品，掌握选 品方法，熟悉选品具体步 骤，掌握产品定价。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓 颖 | 未开 |
| 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 平台操作与商品 发布实务 19403220203S | 掌握设置运费模板，.掌握 设置服务模板，掌握发布 产品（产品上架）。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必 修 | 专业 | 过晓 颖 | 未开 |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|-------|----|----|----|-----|----|--|
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 开设和管理店铺 实务 19403220204S | 掌握店铺定位与装修原则，学会管理产品，学会管理店铺，学会管理图片银行。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 | |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 营销与推广实务 19403220205S | 开展店铺促销活动，学会使用速卖通直通车。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 | |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 订单处理与优化 实务 19403220206S | 掌握管理订单，学会产品备货，学会使用速卖通助理，熟悉线上发货流程。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 | |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 财务管理实务 19403220207S | 学会收款账户设置，掌握资金提现。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 | |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 物流管理实务 19403220208S | 设置物流模板，了解备货与发货流程，熟悉如何查询和追踪物流。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 | |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 数据分析实务 19403220209S | 进行速卖通数据分析相关内容，学会解读和分析速卖通各类报告以及各项数据。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 | |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 多笔 B2C 业务的 操作 1940322020AS | 选择不同商品，不同市场进行 B2C 多笔业务的操作，锻炼实验操作的熟练度。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 | |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| B2B 企业备案与 卖家开店 1940322020BS | 注册公司和平台注册流程，学会市场调研，选择企业目标商品，学会卖家开店。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 | |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 选品、发布产品 与商机寻找 1940322020CS | 下载查看商品资料，学会发布产品，学会管理图片银行，选择适合交易伙伴，商机获取。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 | |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|---|-------|----|----|----|-----|----|
| 谈判与磋商 1940322020DS | 学会买家询盘，即产品询价，发布采购需求，学会卖家报价，对产品报价，RFQ 市场报价，买家和卖家在线洽谈。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 |
| 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 合同订立 1940322020ES | 掌握起草/确认订单，完成合同的线上签约。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 |
| 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 合同履行（一） 1940322020FS | 掌握出口履约全流程，从订货、索要证书、货代询价、委托订舱、委托报关等过程。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 |
| 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |
| 合同履行（二） 1940322020GS | 掌握支付货代费用、发送装船通知、寄单、投保、国际收支网上申报、外汇监测系统申报、出口退税、销货全流程。 | 2 | 150/1 | 综合 | 必修 | 专业 | 过晓颖 | 未开 |
| 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | | |

五、 考核方式

考核方式采用上机实验操作所获得的系统分数为主，系统分数基本采用电脑自动评分。实验成绩根据以下两项综合评定：（1）电脑评分（2）实验报告与实验心得。实验要求每个学生必须独立完成规定账号的实验内容和规范的实验报告。每个实验报告都应有：实验日期，实验时间、实验方法有与步骤、实验结论。实验平时成绩按 100 分制记。实验的基本操作的实验系统成绩总和占 70%，实验报告和实验汇报心得成绩占实验成绩的 30%。

六、 实验教科书、参考书

（一）教科书

1. 跨境电商实验操作系统的学生手册，软件方提供的操作手册

（二）参考书

1. 黄军明. 跨境电商实务——速卖通平台运营实战. 北京:电子工业出版社,2019 年 8 月。
2. 阿里巴巴商学院组织编写.跨境电商基础、策略与实战. 北京:电子工业出版社,2016 年 3 月。

七、 主管院长签字：

《国际结算（双语）》课程实验（上机）教学大纲

课程名称： 国际结算（双语） 大纲制定时间： 2019年11月15日
课程编号： 1940332007 课程类别： 课内实验
课程负责人： 肖琳 实验者类型： 本科生
大纲主撰人： 肖琳 大纲审核人：

一、学时、学分

课程总学时： 32 实验学时： 6
课程总学分： 2 上机学时： 0

二、适用专业及年级（第几学期）

国际经济与贸易（第5学期）

三、实验教学目的与基本要求

使学生掌握托收、信用证等结算方式的具体业务操作流程，熟悉并学会填写其中所涉及的各种单据，了解各项业务中可能涉及到的风险，使学生对国际结算领域惯例、规则及实务操作有更加全面、直观地了解。

四、实验课程内容、学时分配及主要仪器设备

| 实验项目名称 (实验序号) | 实验内容 | 学时 分配 | 组数/ 组人数 | 实验 类型 | 实验 要求 | 实验 类别 | 指导 教师 | 已开/ 未开 |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------|------------|---------------|----------|----------|----------|-----------|
| 跟单托收业务 19403320071S | 托收结算业务操作流程 | 2 | 120/1 | 综合 性实 验 | 必修 | 专业 | 肖琳 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机、投影仪、麦克风、智胜国际结算教学实训平台 | | | | | | | |
| 进出口信用证 结算业务（一） 19403320072S | 进出口信用证结算业务 操作流程（一） | 2 | 120/1 | 综合 性实 验 | 必修 | 专业 | 肖琳 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机、投影仪、麦克风、智胜国际结算教学实训平台 | | | | | | | |
| 进出口信用证 结算业务（二） 19403320072S | 进出口信用证结算业务 操作流程（二） | 2 | 120/1 | 综合 性实 验 | 必修 | 专业 | 肖琳 | 已开 |
| | 主要仪器设备：计算机、投影仪、麦克风、智胜国际结算教学实训平台 | | | | | | | |

五、考核方式

学生提交实验报告，根据报告内容给出成绩。
实验成绩占平时成绩的三分之一。

六、实验教科书、参考书

（一）教科书

1. 许南、张雅. 国际结算（英文版）. 北京：中国人民大学出版社，2013

（二）参考书

1. 苏宗祥，徐捷. 国际结算. 第四版. 北京：中国金融出版社，2008.
2. 许南. 国际结算. 第1版. 北京：中国人民大学出版社，2013.
3. Edward G. Hinkelman, 张倩 译，彭志文 校. 国际结算. 第4版. 北京：中国纺织出版社，2012.
4. 徐进亮，李俊 主编. 国际结算. 第1版. 北京：机械工业出版社，2016
5. 程祖伟，韩玉军，娄钰. 国际贸易结算与融资. 第1版. 北京：中国人民大学出版社，2018

七、 主管院长签字：

《国际商务谈判》课程实验教学大纲

课 程 名 称：国际商务谈判 大纲制定时间：2019 年 11 月 15 日

课 程 编 号：1940332013 课 程 类 别：课内实验

课 程 负 责 人：王威 实 验 者 类 型：本科生

大 纲 主 撰 人：王威 大 纲 审 核 人：姜达洋

一、学时、学分

课程总学时：32 实 验 学 时：4

课程总学分：2

二、适用专业及年级（第几学期）

国际经济与贸易专业 四年级（第七学期）

三、实验教学目的与基本要求

通过教学软件使学生们在按照谈判程序的引导进行逼真的模拟谈判实践活动，亲身体验不同的典型谈判过程来理解授课中所讲述谈判理论与谈判方法，掌握国际商务谈判技巧和实际业务技能；培养谈判场合下人际交流互动技巧以及有效沟通的能力素质。

四、实验课程内容、学时分配及主要仪器设备

| 实验项目名称 (实验序号) | 实 验 内 容 | 学时 分配 | 组数/ 组人数 | 实验 类型 | 实验 要求 | 实验 类别 | 指导 教师 | 已开/ 未开 |
|----------------------|------------------------------------|----------|------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 谈判前准备 谈判方案的制 定 | 查阅各自的谈判资料,进行 商务谈判前地准备 制定谈判方案 | 2 | 2/10 | 设计 | 必修 | 专业 | 王威 | 未开 |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|---|------|----|----|----|----|----|
| 17403320131S | 主要仪器设备：计算机、耳机和国际商务谈判模拟实践平台腾业软件 | | | | | | | |
| 谈判策略运用 17403320132S | 根据所给资料，引导学生利用相关策略进行模拟谈判 | 2 | 2/10 | 综合 | 必修 | 专业 | 王威 | 未开 |
| 主要仪器设备：计算机、耳机和国际商务谈判模拟实践平台腾业软件 | | | | | | | | |

五、考核方式

实验要求每个学生必须独立完成规定的实验内容和规范的实验报告。每个实验报告都应有：实验日期，实验时间、实验方法与步骤、实验结论。

实验平时成绩按 100 分制记。实验的基本操作、实验结果占 60%，考勤占 10%，实验报告占实验成绩的 30%。

六、实验教科书、参考书

（一）教科书

1、为方便本课程的教学工作，本系统附属配置有与其相应的国际商务谈判授课 PPT 课件，可供参考使用。

2、赵立民，国际商务谈判实训教材，首都经济贸易大学出版社，I S B N：9787563819591，2012.1

（二）参考书

1、指导书参考：软件采用国际商务谈判模拟教学平台软件（公司名称：西安腾业信息技术有限公司）附有相关指导说明。

《国际货运代理综合实验》课程实验教学大纲

课程名称：国际货运代理综合实验大纲

制定时间：2019年9月12日

课程编号：1940332019

课程类别：独立设课

课程负责人：王昕

实验者类型：本科生

大纲主撰人：王昕

大纲审核人：姜达洋

一、学时、学分

课程总学时：32

实验学时：32

课程总学分：2

二、适用专业及年级（第几学期）

国际经济与贸易专业 三年级（第五学期）

三、实验教学目的和基本要求

随着经济全球化不断深入和我国物流市场的进一步开放，国际物流呈现出良好的发展态势。本实验从物流主体国际货代入手，运用国际货代平台全面模拟现代货运代理行业及其物流业务的商业环境，精心设计了各种难度的大量运营业务，让学习者了解物流环节。模拟过程从整箱、拼箱、海运、空运、进口、出口等多种角度，涵盖了从接单到安排运输、报检报关等整个业务流程的相关具体操作，涉及到收发货人、船公司、航空公司、拖车行、检验机构、海关、集装箱货运站、堆场、机场监管仓库、机场货运站等各个办事机构，让使用者体验真实物流工作的全过程。通过平台的培训模式，培养学生国际物流的岗位实操技能，进而提高他们发现问题与解决问题的能力，今后能更好地适应工作岗位，提升天津商业大学学生的实务操作技能和竞争力。有利于培养经济管理类学生的综合实践能力和国际物流实务能力，并通过平台练习，达到岗前实训的目的。

四、实验课程内容、学时分配及主要仪器设备

| 实验项目名称（实验序号） | 实验内容 | 学时分配 | 组数/组人数 | 实验类型 | 实验要求 | 实验类别 | 指导教师 | 已开/未开 |
|--------------|------|------|--------|------|------|------|------|-------|
|--------------|------|------|--------|------|------|------|------|-------|

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|---|-------|-----|----|----|------|----|
| 基础操作一 19403320191S | 1. 学生登录, 每人填写个人资料, 由公司负责人注册公司。 2. 委托报价。 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备: 国际货代实训平台, 服务器、计算机及网络环境, 投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 基础操作二 19403320192S | 委托录入并审核、订舱、安排运输、费用结算 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备: 国际货代实训平台, 服务器、计算机及网络环境, 投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口海运 Door 交货一 19403320193S | 接受一笔出口海运 DOOR 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备: 国际货代实训平台, 服务器、计算机及网络环境, 投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口海运 Door 交货二 19403320194S | 完成一笔出口海运 DOOR 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备: 国际货代实训平台, 服务器、计算机及网络环境, 投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口海运 CY 交货一 19403320195S | 接受一笔出口海运 CY 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|---|-------|-----|----|----|------|----|
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口海运 CY 交货二 19403320196 S | 完成一笔出口海运 CY 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口海运 CFS 交货一 19403320197 S | 接受一笔出口海运 CFS 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口海运 CFS 交货二 19403320198 S | 完成一笔出口海运 CFS 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 进口海运 Door 交货一 19403320199 S | 接受一笔进口海运 DOOR 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 进口海运 Door 交货二 1940332019A S | 完成一笔进口海运 DOOR 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------------------------------|---|-------|-----|----|----|------|----|
| 进口海运CY交货一 1940332019BS | 接受一笔进口海运CY交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 进口海运CY交货二 1940332019CS | 完成一笔进口海运CY交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口空运直单一 1940332019DS | 接受一笔出口空运直单业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口空运直单二 1940332019ES | 完成一笔出口空运直单业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 进口空运直单一 1940332019FS | 接受一笔进口空运直单业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 进口空运直单二 1940332019GS | 完成一笔进口空运直单业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |

五、 考核方式

考查：实验报告（30%）+实验成绩（70%）

六、 实验教科书、参考书

(一) 教科书

1. 杨长春、顾永才.《国际物流》. 北京: 首都经贸大学出版社, 2018 年

(二) 参考书

1. 同上
2. 同上

七、 主管院长签字:

《国际物流综合实验》课程实验教学大纲

课程名称: 国际物流综合实验大纲

制定时间: 2019 年 9 月 12 日

课程编号: 1940332026

课程类别: 独立设课

课程负责人: 王昕

实验者类型: 本科生

大纲主撰人: 王昕

大纲审核人: 姜达洋

一、学时、学分

课程总学时: 32

实验学时: 32

课程总学分: 2

二、适用专业及年级(第几学期)

外语专业 三年级(第五学期)

三、实验教学目的和基本要求

随着经济全球化不断深入和我国物流市场的进一步开放, 国际物流呈现出良好的发展态势。本实验从物流主体国际货代入手, 运用国际货代平台全面模拟现代货运代理行业及其物流业务的商业环境, 精心设计了各种难度的大量运营业务, 让学习者了解物流环节。模拟过程从整箱、拼箱、海运、空运、进口、出口等多种角度, 涵盖了从接单到安排运输、报检报关等整个业务流程的相关具体操作, 涉及到收发货人、船公司、航空公司、拖车行、检验机构、海关、集装箱货运站、堆场、机场监管仓库、机场货运站等各个办事机构, 让使用者体验真实物流工作的全过程。通过平台的培训模式, 培养学生国际物流的岗位实操技能, 进而提高他们发现问题与解决问题的能力, 今后能更好地适应工作岗位, 提升天津商业大学学生的实务操作技能和竞争力。有利于培养经济管理类学生的综合实践能力和国际物流实务能力, 并通过平台练习, 达到岗前实训的目的。

四、实验课程内容、学时分配及主要仪器设备

| 实验项目名称(实验序号) | 实验内容 | 学时分配 | 组数/组人数 | 实验类型 | 实验要求 | 实验类别 | 指导教师 | 已开/未开 |
|------------------------------|--|------|--------|------|------|------|------|-------|
| 基础操作一 19403320261S | 1. 学生登录,每人填写个人资料,由公司负责人注册公司。 2. 委托报价。 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备: 国际货代实训平台, 服务器、计算机及网络环境, 投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 基础操作二 19403320262S | 委托录入并审核、订舱 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备: 国际货代实训平台, 服务器、计算机及网络环境, 投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 基础操作三 19403320263S | 安排运输、费用结算 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备: 国际货代实训平台, 服务器、计算机及网络环境, 投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口海运 Door 交一 19403320264S | 接受一笔出口海运 DOOR 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|---|-------|-----|----|----|------|----|
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口海运 Door 交货二 19403320265S | 委托录入一笔出口海运 Door 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口海运 Door 交货三 19403320266S | 完成一笔出口海运 Door 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口海运 CY 交货一 19403320267S | 接受一笔出口海运 CY 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口海运 CY 交货二 19403320268S | 完成一笔出口海运 CY 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 进口海运 Door 交货一 19403320269S | 接受一笔进口海运 DOOR 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|---|-------|-----|----|----|------|----|
| 进口海运 Door 交二 货 1940332026A S | 完成一笔进口海运 DOOR 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 进口海运 CY 交货一 1940332026B S | 接受一笔进口海运 CY 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 进口海运 CY 交货二 1940332026CS | 完成一笔进口海运 CY 交货业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口空运直单一 1940332026DS | 接受一笔出口空运直单业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 出口空运直单二 1940332026ES | 完成一笔出口空运直单业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |
| 进口空运直单一 1940332026FS | 接受一笔进口空运直单业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------------|---|-------|-----|----|----|----------|----|
| 进口空运直单二 1940332026G S | 完成一笔进口空运直单业务 | 2 | 165/1 | 综合性 | 选修 | 专业 | 王昕 夏华 | 已开 |
| | 主要仪器设备：国际货代实训平台，服务器、计算机及网络环境，投影、打印设备。 | | | | | | | |

五、考核方式

考查：实验报告（30%）+实验成绩（70%）

六、实验教科书、参考书

（一）教科书

1. 杨长春、顾永才.《国际物流》. 北京：首都经贸大学出版社, 2018年

（二）参考书

1. 同上

2. 同上

七、主管院长签字：

《跨境电子商务》课程实验（上机）教学大纲

课程名称：跨境电子商务

大纲制定时间：2019年11月15日

课程编号：1940332027

课程类别：选修

课程负责人：王昕

实验者类型：本科生

大纲主撰人：王昕

大纲审核人：姜达洋

一、学时、学分

课程总学时：32学时

实验学时：32学时

课程总学分：2学分

上机学时：32学时

二、适用专业及年级（第几学期）

英语、日语专业本科三年级（第六学期）

三、实验教学目的与基本要求

教学目的：

- 1.全景式了解跨境电商的复杂系统构成和相关知识；
- 2.重点掌握跨境电商企业的业务运营和操作流程；
- 3.学会运用大数据和云计算平台进行跨境电商微观数据的分析与挖掘；
- 4.探索企业竞争最优策略以及风险规避策略等。

课程基本要求：

以跨境电商平台为基础，全面模拟了跨境电商的环境，进入全真的创业实战，

引导学生自主完成跨境电商选品、产品定价、发布与优化、店铺设计与优化、营销活动、订单与客户沟通、服务等跨境电商业务运营活动。通过该课程的学习，能够培养学生岗位实操技能，进而提高他们发现问题与解决问题的能力，今后能更好地适应工作岗位。

六、实验课程内容、学时分配及主要仪器设备

| 实验项目名称 (实验序号) | 实验内容 | 学时 分配 | 组数/ 组人数 | 实验 类型 | 实验 要求 | 实验 类别 | 指导 教师 | 已开/ 未开 |
|-----------------------------------|---|----------|---------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| B2C 企业备案与 平台注册 19403320271S | 完成企业和个人注册流程 以及平台注册店铺流程 | 2 | 独立 或2 人一 组 | 综合 | 必修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 选品与商品定价 实务 19403220272S | 确定经营的产品，掌握选 品方法，熟悉选品具体步 骤，掌握产品定价。 | 2 | 独立 或2 人一 组 | 综合 | 必修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 平台操作与商品 发布实务 19403220273 S | 掌握设置运费模板，.掌握 设置服务模板，掌握发布 产品（产品上架）。 | 2 | 独立 或2 人一 组 | 综合 | 必 修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 开设和管理店铺 实务 19403220274S | 掌握店铺定位与装修原 则，学会管理产品，学会 管理店铺，学会管理图片 银行。 | 2 | 独立 或2 人一 组 | 综合 | 必 修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 营销与推广实务 19403220275S | 开展店铺促销活动，学会 使用速卖通直通车。 | 2 | 独立 或2人 一组 | 综合 | 必 修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 订单处理与优化 实务 19403220276S | 掌握管理订单，学会产品 备货，学会使用速卖通助 理，熟悉线上发货流程。 | 2 | 独立 或2人 一组 | 综合 | 必 修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 财务管理实务 19403220277S | 学会收款账户设置， 掌握资金提现。 | 2 | 独立 或2 人一 组 | 综合 | 必 修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 物流管理实务 19403220278S | 设置物流模板，了解备货 与发货流程，熟悉如何查 询和追踪物流。 | 2 | 独立 或2人 一组 | 综合 | 必 修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|---|---------|----|----|----|----|----|
| 数据分析实务 19403220279S | 进行速卖通数据分析相关内容，学会解读和分析速卖通各类报告以及各项数据。 | 2 | 独立或2人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 多笔 B2C 业务的操作 1940322027AS | 选择不同商品，不同市场进行 B2C 多笔业务的操作，锻炼实验操作的熟练度。 | 2 | 独立或2人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| B2B 企业备案与卖家开店 1940322027BS | 注册公司信息 and 平台注册流程，学会市场调研，选择企业目标商品，学会卖家开店。 | 2 | 独立或2人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 选品、发布产品与商机寻找 1940322027CS | 下载查看商品资料，学会发布产品，学会管理图片银行，选择适合交易伙伴，商机获取。 | 2 | 独立或2人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 谈判与磋商 1940322027DS | 学会买家询盘，即产品询价，发布采购需求，学会卖家报价，对产品报价，RFQ 市场报价，买家和卖家在线洽谈。 | 2 | 独立或2人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 合同订立 1940322027ES | 掌握起草/确认订单，完成合同的线上签约。 | 2 | 独立或2人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 合同履行（一） 1940322027FS | 掌握出口履约全流程，从订货、索要证书、货代询价、委托订舱、委托报关等过程。 | 2 | 独立或2人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |
| 合同履行（二） 1940322027GS | 掌握支付货代费用、发送装船通知、寄单、投保、国际收支网上申报、外汇监测系统申报、出口退税、销货全流程。 | 2 | 独立或2人一组 | 综合 | 必修 | 专业 | 王昕 | 未开 |
| | 主要仪器设备：计算机，跨境电商全景式综合虚拟仿真实验系统 | | | | | | | |

五、考核方式

考核方式采用上机实验操作所获得的系统分数为主，系统分数基本采用电脑自动评分。实验成绩根据以下两项综合评定：（1）电脑评分（2）实验报告与实验心得。实验要求每个学生必须独立完成规定账号的实验内容和规范的实验报告。每个实验报告都应有：实验日期，实验时间、实验方法与步骤、实验结论。实验平时成绩按 100 分制记。实验的基本操作的实验系统成绩总和占 70%，实验报告和实验汇报心得成绩占实验成绩的 30%。

六、 实验教科书、参考书

（一）教科书

1. 跨境电商实验操作系统的学生手册，软件方提供的操作手册

（二）参考书

1. 黄军明. 跨境电商实务——速卖通平台运营实战. 北京:电子工业出版社,2019 年 8 月。
3. 阿里巴巴商学院组织编写.跨境电商基础、策略与实战. 北京:电子工业出版社,2016 年 3 月。

七、 主管院长签字：